



- De therapeut dient te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) en de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut houdt een cliënt dossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek en ook tijdens de behandelperiode relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen behandelingen uitvoeren.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut af een arts, indien haar behandeling niet geëigend of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst, onder vermelding van argumenten, eenzijdig beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar gevergd kan worden dat zij de overeenkomst voortzet.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van 75 euro voor een 1^e uitgebreide consult, 52,50 euro voor een therapeutische voetreflex- of energetische massage en 30 euro voor de chinflex totaal massage van 30 minuten.
- Betalingswijze van de behandelingen kan contant of middels een factuur binnen 14 dagen.
- De cliënt verplicht zich bij verhindering zijn/haar afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling, kan de cliënt zich wenden, via de VNRT, bij de SCAG.
- Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiend uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

